

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年1月31日

事業所名 放課後等デイサービスぷらっとほうむ

回収率 88 %

|                   | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない          | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------------|---|------|---------------|-----|----------------|---|--|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 100% |               |     |                | 活動の内容に合わせたスペースを確保していると思う                                    |  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 95%  |               |     | 5%             | 分からないことがあれば、専門のスタッフが細かく教えてくれる                               | 指定基準を満たす人員配置となっておりますが、専門性の向上を図って参ります                             |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 70%  | 5%            |     | 25%            | 階段に手すりはあるが、玄関には設置されていなかった                                   | 支援の必要に応じてリフォーム等の検討を行ってまいります                                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 100% |               |     |                | 子どもと保護者のことを理解して作られている                                       |  |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 90%  | 5%            |     | 5%             | ・コロナ禍の影響で活動内容に変化があったことは仕方がないと思う<br>・季節に合った企画をしてきている         |  |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 50%  |               | 5%  | 45%            | 事業所近くの公園で交流している   | 地域にある公園等で十分に関わる事が出来ていますが、機会の必要性について検討して参ります                      |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 100% |               |     |                | 一人一人に応じた支援を丁寧に考えており、今後の課題も見えてきた                             |  |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 100% |               |     |                | 数年後の進路や今の子どもにとって何が 필요한のか等、分からないことを教えてくれる                    |  |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 100% |               |     |                | 何度も話す機会を作っており、納得いくまで話をしてくれる                                 | 茶話会の他にも定期的に保護者の方と面談が出来る機会を設けていきたいと思っております                        |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 80%  | 5%            | 5%  | 10%            | 毎年、茶話会を実施しているが、今回はコロナ禍で仕方がないと思う                             | 保護者参加型の行事や茶話会を定期的に開催しておりますが、参加しやすいような工夫を行って参ります                  |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 80%  |               |     | 20%            | 現在、苦情がない為分からないが、丁寧な対応をしてくれると思う                              |  |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% |               |     |                | 何かあった時には迅速な対応をしてくれる。また、公式LINEの使い勝手が良い。                      |  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 100% |               |     |                | 毎月の会報や毎週の公式LINE、Instagram等で情報提供をしている                        |  |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 95%   |      |               | 5%  | 細心の注意を払っていると思う | 個人情報管理規定を整備し徹底を行っています                                       |  |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 85%  |               |     | 15%            | ・特にコロナ関連に関する対応説明が多くあった<br>・定期的な消毒等をしてきており、安心して通わせることができています | 各マニュアルを整備し職員には周知徹底を行っていますが、保護者の方への説明が十分ではありませんでしたので、周知徹底を行って参ります |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 75%  |               |     | 25%            | 定期的に行っていると思うが、実施した内容をプリント等で教えてくれると有り難い                      |  |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 95%  | 5%            |     |                | ・活動に参加することを楽しみにしている<br>・児童間のやり取りで不満がある際には、行きたくないと言ったときがある。  | 評価結果に満足することなく、最善な支援の在り方について検討を重ねて参ります                            |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 100% |               |     |                | ・ひとり一人に合わせた支援をしている<br>・家庭の状況に合わせて対応している<br>・迅速且つ柔軟な対応をしている  |  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。